

# Tips voor online ondernemers

Woo-Groningen is een  
initiatief van:



rijksuniversiteit  
 groningen



Hanzehogeschool  
 Groningen  
 University of Applied Sciences

Noorderpoort

woo

werkplaats  
online ondernemen  
 groningen

# Hoe maak je jouw website AVG proof?

## Grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens

Let op!: Er hoeft maar aan 1 grondslag te worden voldaan



### Toestemming

Betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens



### Noodzakelijk

De verwerking is noodzakelijk voor de overeenkomst



### Wettelijke verplichting

De verwerker is wettelijk verplicht om de persoonsgegevens te verwerken



### Gerechtvaardigd belang

De verwerker heeft een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van de persoonsgegevens



### Vitale belangen

De verwerking is noodzakelijk om het leven, de gezondheid of het welzijn van de betrokkene te beschermen



### Algemeen belang

Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om een taak van algemeen belang uit te oefenen

# Contractenrecht

## Belangrijkste aspecten van het contractenrecht

### WETTELIJKE GARANTIE

De consument heeft recht op een product dat voldoet aan zijn of haar redelijke verwachtingen, voldoet het product niet? Consument terugbetalen of vervanging aanbieden van het product.

### RETOURVERZENDING

De consument mag alleen het product uitpakken en gebruiken voor zover nodig om te beoordelen of ze het product willen behouden. De consument heeft een termijn van 14 dagen en de kosten van de retourbestelling samen met verzend- en administratiekosten moet de webshophouder terugbetalen aan de consument.

### AANVULLENDE REGELS

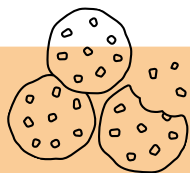
Een online aankoop is een koop op afstand. daardoor hoeft er bij een consumentaankoop geen ingebrekestelling verstuurd te worden naar de webshophouder, zodra hij/zij de overeenkomst niet nakomt. Het verzuim treft automatisch in zodra de verkoper binnen 30 dagen niet de overeenkomst is nagekomen. Echter, treedt het verzuim voor de webshophouder niet altijd automatisch in, dit is in het geval dat de vertraging niet kan worden toegerekend of nakoming reeds blijvend onmogelijk is.

### TER HAND STELLEN

De algemene voorwaarden (hierna: avw) van de webshophouder zijn vernietigbaar indien de webshophouder aan de consument niet een redelijke mogelijkheid heeft geboden om kennis te nemen van de avw. Als webshophouder is het van belang dat de avw ter hand worden gesteld aan de consument en dat dit ingezien en opgeslagen kan worden. Verder mag een beding in de avw niet onredelijke bezwarend zijn voor de consument, mocht dit wel het geval zijn, dan is dat beding vernietigbaar.

### INFORMATIEVERSTREKKING

De webshophouder is verplicht duidelijke en volledige informatie te verstrekken, denk hierbij aan: duidelijke informatie over het product, de identiteit van de eigenaar van de webshop, telefoonnummer en adres, totale prijs inclusief belastingen (besteloverzicht) en recht op beëindigen van de overeenkomst.



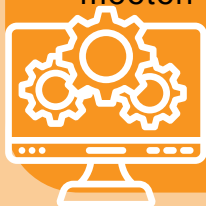
# Cookies

## SOORTEN COOKIES

### FUNCTIONELE COOKIES

Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het goed werken van een website. deze cookies onthouden gebruikersgegevens, voorkeursinstellingen, welke artikelen iemand in zijn/haar winkelwagen heeft gezet en ze volgen hoe iemand door een website surft.

Toestemming van de gebruiker is niet vereist, maar de functionele cookies moeten wel in de privacyverklaring worden vermeld.



### ANALYTISCHE COOKIES

Analytische cookies houden de bezoekersstatistieken op een website bij. het gedrag van websitebezoekers worden op deze manier in kaart gebracht. Vervolgens kan de website-eigenaar met deze informatie zijn/haar website verbeteren.

Wanneer de analytische cookies geen inbreuk maken op de privacy van de websitebezoekers, mogen de cookies zonder toestemming geplaatst worden. De analytische cookies moeten wel in de privacyverklaring worden vermeld.



### TRACKING COOKIES

Tracking cookies volgen bezoekers tijdens hun bezoek aan een webshop. Op basis van deze informatie worden er persoonlijke interesses getoond.

Toestemming van de gebruiker is vereist, dit kan door middel van een cookiemelding waarin de gebruiker een keuze kan maken om toestemming te geven of niet. Ook moeten de tracking cookies in de privacyverklaring worden vermeld.



### THIRD-PARTY COOKIES

Third-party cookies zijn kleine stukjes data die worden opgeslagen op het apparaat van de gebruiker. Ze worden gebruikt om informatie te verzamelen over de interesses van gebruikers om gerichte advertenties te tonen.

De gebruiker moet de gelegenheid hebben om toestemming voor third-party cookies te geven of niet.



# Functionaris Gegevensbescherming

## WAT IS EEN FUNCTIONARIS GEGEVENSBE SCHERMING?

Een functionaris gegevensbescherming houdt binnen. Een organisatie toezicht op de naleving van de AVG en fungeert als centraal aanspreekpunt voor privacy gerelateerde zaken.

## WANNEER IS EEN FUNCTIONARIS GEGEVENSBE SCHERMING VERPLICHT?

Een functionaris gegevensbescherming is verplicht bij overheden en publieke organisaties, organisaties die regelmatig en stelselmatige observaties verrichten en organisaties die bijzondere persoonsgegevens verwerken.

## TAKEN VAN EEN FUNCTIONARIS GEGEVENSBE SCHERMING

- 1) Toezichthouden op de verwerking van persoonsgegevens
- 2) Adviseren over privacy gerelateerde zaken
- 3) Dienen als centraal aanspreekpunt
- 4) Verantwoordelijk voor het bewustzijn van de AVG onder de werknemers

## EEN FUNCTIONARIS GEGEVENSBE SCHERMING WANNEER HET NIET VERPLICHT IS

Wanneer een functionaris gegevensbescherming niet verplicht is, is het wel toegestaan om deze toch aan te stellen binnen een organisatie. Wanneer een persoon aangesteld wordt als een functionaris gegevensbescherming is hij/zij ook gebonden aan de regels voor een functionaris gegevensbescherming.

## AANMELDING BIJ DE AUTORITEIT PERSOONS GEGEVENS

Wanneer een organisatie een functionaris gegevensbescherming heeft aangesteld, dan moet deze aangemeld worden bij de autoriteit persoonsgegevens. Dit wordt gedaan via een aanmeldingsformulier van de autoriteit persoonsgegevens.

Deze folder is gemaakt door  
studenten van de HanzeHogeschool :

**Ichelle Wolbers  
Yorick Strating  
Jessica Veenstra  
Mika Batenburg  
Fabian van der Woude**

**Woo-Groningen is een  
initiatief van:**



**rijksuniversiteit  
groningen**



**Hanzehogeschool  
Groningen**  
University of Applied Sciences

**Noorderp**oo**rt**

**woo**

**werkplaats  
online ondernemen  
groningen**